

Викторина «ВЫ - грамотный потребитель!?!»

1. Какие нормативно-правовые акты регулируют отношения в области защиты прав потребителей?
 - закон РФ «О защите прав потребителей»
 - закон о полиции
 - гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ)
2. Кто может являться потребителем?
 - гражданин, который имеет намерение приобрести или заказать либо который заказывает, приобретает или использует товар (работу, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
 - гражданин, приобретающий услуги для семейных нужд
 - гражданин, имеющий намерение приобрести или заказать товар (работу, услугу) для предпринимательской деятельности с извлечением прибыли
3. Когда товар может быть признан качественным?
 - товар соответствует договору
 - товар имеет высокую стоимость
 - товар имеет качественную упаковку
4. Что такое срок годности?
 - период, по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению
 - определенный интервал гарантированной производителем исправности и работоспособности товара
 - конкретная дата, до которой можно обратиться к производителю или поставщику (продавцу) с требованием бесплатной замены товара (услуги) или устранения брака
5. Из перечисленных товаров, срок годности устанавливается на:
 - анальгин
 - губная помада
 - кефир
 - косметика
 - медикаменты
 - продукты питания
6. В течение, какого срока изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара?
 - в течение установленного срока службы или срока годности товар
 - в течение 5 лет

- в течение 10 лет, если срок службы не установлен
7. В течение, какого времени потребитель имеет право обменять товар?
- в течение 14 дней с момента покупки
 - 20 дней с момента покупки
 - 1 месяц с момента покупки
8. Информацию об изготовителе товара содержат:
- документы, сопровождающие товар
 - упаковка товара
 - реклама товара
9. С какого момента наступает гарантийный срок товара?
- с момента передачи товара покупателю
 - с момента доставки
 - с момента указанного в договоре купли-продажи перед покупкой какого-либо товара
10. За чей счет должен выполняться ремонт?
- за счет изготовителя
 - сервисный центр
 - мастерская по ремонту техники
11. Потребитель имеет право:
- на просвещение в области защиты прав
 - требовать проведения проверки качества товара, вправе сам участвовать в ней
 - продавать товары (работы, услуги) надлежащего качества, безопасные для здоровья
12. Какая информация должна указываться на ценниках?
- наименование продукта
 - дата оформления ценника
 - фирменное наименование организации
13. Пищевые добавки обеспечивают:
- повышение покупательского спроса на продукт
 - сохранность продукта
 - улучшение внешнего вида продукта